

Rechte und Pflichten aus dem Gastaufnahmevertrag / AGB

1. Gastaufnahmevertrag

Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald der Gast die Unterkunft über die Buchungsplattform bestellt und der Vermieter die Buchung bestätigt hat.

2. Verpflichtung Vermieter

Der Vermieter ist verpflichtet, das reservierte Ferienhaus / die Ferienwohnung zur Verfügung zu stellen. Andernfalls ist dem Gast Schadensersatz zu leisten.

3. Verpflichtung Gast

3.1 Der Gast ist verpflichtet, den vereinbarten Mietzins für die gesamte Mietdauer zu zahlen. Dies gilt auch, wenn der Gast die Unterkunft nicht nutzt oder vorzeitig abreist. Kann der Vermieter die Unterkunft aus von ihm zu vertretenden Gründen nicht zur Verfügung stellen, entfällt die Zahlungspflicht. Für die Folgen eines Rücktritts vor Mietbeginn gilt Ziffer 4 (Rücktritt/Stornierung).

3.2 Die Endreinigung ist verpflichtend und wird mit 150 € berechnet. Sie umfasst die professionelle Reinigung der gesamten Unterkunft (80 m²) nach Abreise, inklusive Bettwäsche- und Handtuchwäsche. Der Gast ist verpflichtet, die Unterkunft besenrein zu verlassen, groben Schmutz zu entfernen und Geschirr gespült bzw. in die Spülmaschine eingeräumt zu hinterlassen. Bei außergewöhnlicher Verschmutzung oder Nichtbeachtung dieser Pflichten kann eine zusätzliche Reinigungsgebühr erhoben werden.

4. Rücktritt / Stornierung

4.1 Der Gast kann jederzeit durch Erklärung gegenüber dem Vermieter zurücktreten. Der Rücktritt soll unter Angabe der Buchungsnummer erklärt werden. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei dem Vermieter. Dem Gast wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären.

4.2 Tritt der Gast von dem geschlossenen Vertrag zurück oder nimmt der Gast die gebuchte Unterkunft nicht in Anspruch, kann der Vermieter den vereinbarten Preis abzüglich der ersparten Aufwendungen (z.B. Bettwäsche, Handtücher, Heizung, Strom, Wasser) und der Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Unterkunft verlangen.

4.3 Der Vermieter kann bei Rücktritt 90% des vereinbarten Preises (abzüglich ersparter Aufwendungen von 10%) verlangen, sofern die Unterkunft nicht anderweitig vermietet werden kann. Bei anderweitiger Vermietung werden die erzielten Einnahmen angerechnet.

Die vorgenannten Prozentsätze beziehen sich jeweils auf den gesamten Preis der Unterkunftsleistungen (einschließlich aller Nebenkosten), jedoch ohne Berücksichtigung etwaiger öffentlicher Abgaben wie Fremdenverkehrsabgabe oder Kurtaxe.

Die Stornobearbeitung wird mit 5% des Gesamtmietpreises (inkl. Nebenkosten, ohne Kurtaxe), mindestens 20 €, maximal 50 €, berechnet.

4.4 Es bleibt dem Gast in allen Fällen unbenommen nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden durch seinen Rücktritt entstanden ist, als eine von ihm geforderte Pauschale. In diesem Fall ist der Gast zur Bezahlung der geringeren Kosten (oder wenn kein Schaden entstanden ist zu keiner Zahlung) verpflichtet.

4.5 Der Abschluss einer Reiserücktrittskosten- und Reiseabbruchversicherung wird dringend empfohlen.

5. Schadensbegrenzung

Der Vermieter ist nach Treu und Glauben gehalten, das nicht in Anspruch genommene Ferienhaus/die Ferienwohnung nach Möglichkeit anderweitig zu vermieten.

6. An- und Abreise

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, beginnt die Mietdauer am Anreisetag um 16:00 Uhr und endet am Abreisetag um 10:00 Uhr. Eine Anreise ab 15:00 Uhr oder Abreise bis 11:00 Uhr ist nach vorheriger Absprache und Verfügbarkeit kostenfrei möglich. Bei früherer Anreise oder späterer Abreise wird ein zusätzlicher Übernachtungstag berechnet.

7. Schlüsselübergabe

Die Schlüsselübergabe erfolgt per Code (wird vor Anreise mitgeteilt). Zusätzlich erhält der Gast physische Schlüssel vor Ort. Bei Verlust der Schlüssel wird eine Gebühr von 100 € für den Austausch des Schließsystems berechnet.

8. Hausordnung

8.1 Die Unterkunft ist für maximal 4 Personen zugelassen. Eine Überbelegung ist nicht gestattet.

8.2 Haustiere: Bis zu zwei Hunde sind nach vorheriger Anmeldung gegen einen Aufpreis von 9 € pro Hund und Übernachtung erlaubt. Nicht angemeldete Haustiere führen zu einer Nachberechnung von 50 € sowie dem regulären Aufpreis.

8.3 In der gesamten Unterkunft gilt Rauchverbot.

8.4 Brandschutz: Aufgrund des reetgedeckten Daches gelten besondere Brandschutzbestimmungen:

- Grillen (auch mit Gas- oder Elektrogrills) ist auf dem gesamten Grundstück untersagt.
- Offenes Feuer, Feuerschalen, Feuerkörbe oder Ähnliches sind nicht gestattet.
- Das Rauchen ist nur außerhalb der Unterkunft und mit besonderer Vorsicht erlaubt.
- Zigaretten sind in geeigneten, nicht brennbaren Behältern zu entsorgen.
- Kerzen dürfen nur unter Aufsicht und auf feuerfesten Unterlagen verwendet werden.

Verstöße gegen diese Brandschutzbestimmungen können zur fristlosen Kündigung des Mietvertrags sowie zu Schadensersatzforderungen führen.

8.5 Es gilt eine Nachtruhe von 22:00 bis 07:00 Uhr.

8.6 Die Unterkunft darf nicht für gewerbliche Zwecke, Veranstaltungen oder Partys genutzt werden.

8.7 Die Nutzung der Waschmaschine ist nach Absprache gegen eine Gebühr von 5 € pro Waschvorgang möglich.

9. Haftung für Schäden

Der Gast haftet für alle Schäden, die er, seine Mitreisenden, Besucher oder mitgebrachte Haustiere schuldhaft an der Unterkunft, deren Inventar oder sonstigen Einrichtungen verursachen. Schäden sind dem Vermieter unverzüglich anzuzeigen.

10. Mängel

10.1 Mängel oder Schäden an der Unterkunft sind dem Vermieter unverzüglich anzuzeigen (telefonisch oder per E-Mail).

10.2 Der Vermieter wird Mängel schnellstmöglich beheben. Bei erheblichen Mängeln, die die Nutzung der Unterkunft wesentlich beeinträchtigen und nicht kurzfristig behoben werden können, kann der Mietzins angemessen gemindert werden.

10.3 Der Gast ist verpflichtet, dem Vermieter die Möglichkeit zur Mängelbeseitigung zu geben. Ansprüche wegen Mängeln, die dem Vermieter nicht unverzüglich angezeigt wurden, sind ausgeschlossen, es sei denn, die Anzeige war dem Gast nicht zuzumuten.

11. Datenschutz

11.1 Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) erfolgt ausschließlich zur Durchführung des Mietvertrags sowie zur Erfüllung steuerrechtlicher Pflichten.

11.2 Die Daten werden für die Dauer von 10 Jahren gespeichert (steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht). Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

11.3 Der Gast hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung seiner Daten.

Für Anfragen wenden Sie sich bitte an: info@pellworm-kate.de.